

サーバー業務支援システム P o s P o s V e r 3
第4部・レジ機能編

買取業務
買取返品業務
販売業務
店員情報登録
顧客情報登録

2013年06月17日

有限会社サーバー

プログラム開発元：サーバーシステムズ

始めに

この度は、サーバー業務支援システムP o s P o sをお使いいただき誠にありがとうございます。
下記注意事項をご確認の上ご使用ください。

<注意事項>

本ソフトウェア製品の著作権は有限会社サーバーが所有します。

本ソフトウェア製品は使用を許諾されるもので、販売されるものではありません。

本ソフトウェア製品の使用で生じたいかなる障害・損害につきましても一切責任をおいしません。

目次

はじめに.....	2
目次	3
買取業務	4
買取業務の流れ.....	4
直接入力	14
検索で利用できるコマンド	16
検索で利用できる略語.....	17
買取業務画面の説明	18
買取返品業務.....	19
販売業務	21
販売業務の流れ.....	21
検索で利用できるコマンド	27
検索で利用できる略語.....	28
販売業務画面の説明	29
販売返品業務.....	30
店員情報登録.....	31
店員登録（店員情報）フォームの呼び出し方	31
新規の店員を登録するとき	31
登録済み店員情報を変更するとき.....	31
顧客情報登録.....	32
顧客登録（顧客情報）フォームの呼び出し方	32
新規の顧客を登録するとき	32
登録済み顧客情報を変更するとき.....	32

買取業務

店頭で中古商品の買取をするときに使います。

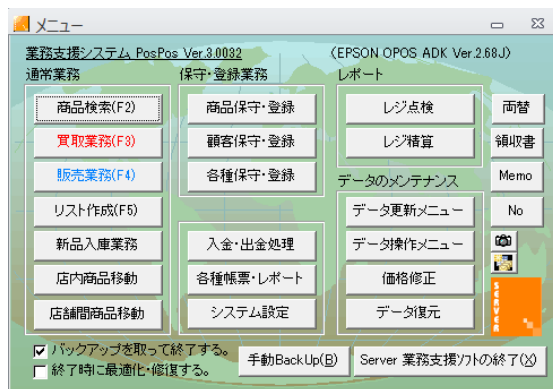
メニューフォームから、「買取業務」ボタンをクリックするか、キーボードのF3キーを押して買取業務フォームを開きます。

「買取業務」フォームを使って買取をした商品は、商品在庫の中古数に加算されます。

買取業務の流れ

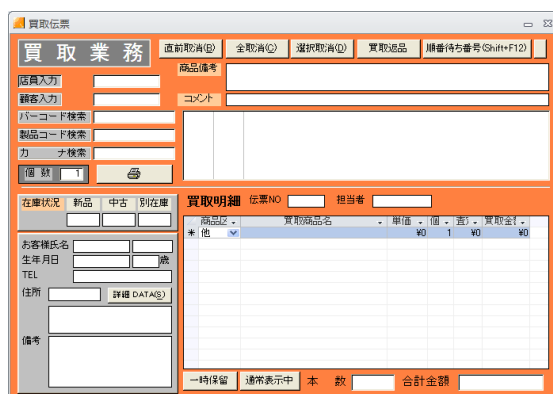
店員入力→顧客入力→商品登録→買取実行

買取



(クリック)

「メニュー」フォームより、「買取業務」ボタンをクリックするか、キーボードのF3キーを押します。



(確認)

「買取業務」フォームが表示されます。

バーコードリーダーからつづけて読み込み、連続して買取商品を登録することができます。

(入力)

「バーコード検索」テキストボックスに、バーコードを入力します。
ここでは、3DSソフト「マリオカート7」のバーコード「4902370519303」を入力します。

商品区分	買取商品名	単価	個数	買取金額
3DS	マリオカート7	¥2,700	1	¥2,700
※他			1	¥0
合計金額				¥16,700

(確認)

買取明細に「マリオカート7」が登録されます。

キズ査定や金額査定するときは、バーコード検索、製品コード検索、カナ検索のいずれかに「－」（マイナス）を入力することで、キズ査定やケース査定の分の買取金額を安くすることができます。ここでは、PlayStation3ソフト「TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)」のケース破損で、300円のマイナス査定をする場合を例にとって説明します。

(入力)

「バーコード検索」テキストボックスに、バーコードを入力します。
ここでは、「TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)」のバーコード「4948872730693」を入力します。

買取伝票

買取業務 直前取消 全取消 選択取消 買取返品 順番待ち番号(Shift+F12)

店員入力
顧客入力
バーコード検索
製品コード検索
力 ナ検索
値 引

在庫状況 新品 中古 別在庫
0 0 0

お客様氏名 未設定
生年月日
TEL
住所
備考

商品備考
コメント
520 PS3 TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)

買取明細 伝票NO 7 担当者 未設定 2012年7月12日

商品名	買取商品名	単価	個	計	買取金
HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル	¥14,000	1	¥0	¥14,000
3DS	マリオカート7	¥2,700	1	¥0	¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)	¥3,100	1	¥0	¥3,100
*他		¥0	1	¥0	¥0

一時保留 通常表示中 本 数 3 合計金額 ¥19,800

(確認)

買取明細に「TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)」が登録されます。

顧客入力

バーコード検索

製品コード検索

力 ナ検索

(入力)

「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」のいずれかに「-」(マイナス)を入力します。

査定

査定

査定金額

OK キャンセル

(確認)

査定フォームが表示されます。

査定

査定

査定金額 300

OK キャンセル

(入力)

「査定金額」テキストボックスに査定金額(例：300 円)を入力して、Enter キーを押します。

買取伝票

買取業務 直前取消 全取消 選択取消 買取返品 順番待ち番号(Shift+F12)

店員入力
顧客入力
バーコード検索
製品コード検索
力 ナ検索
値 引

在庫状況 新品 中古 別在庫
0 0 0

お客様氏名 未設定
生年月日
TEL
住所
備考

商品備考
コメント
520 PS3 TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)

買取明細 伝票NO 7 担当者 未設定 2012年7月12日

商品名	買取商品名	単価	個	計	買取金
HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル	¥14,000	1	¥0	¥14,000
3DS	マリオカート7	¥2,700	1	¥0	¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)	¥3,100	1	¥0	¥2,800
*他		¥0	1	¥0	¥0

一時保留 通常表示中 本 数 3 合計金額 ¥19,500

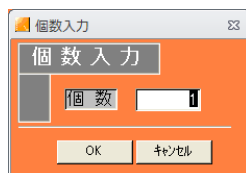
(確認)

買取明細の「TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)」の査定欄に「-¥300」が入力されます。

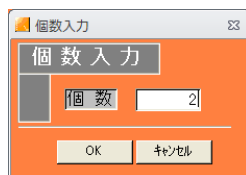
同一商品が複数ある場合は、個数入力で一度に商品を登録することができます。ここでは、買取時に、同じ攻略本が2冊入ってきたときを例にとって説明します。



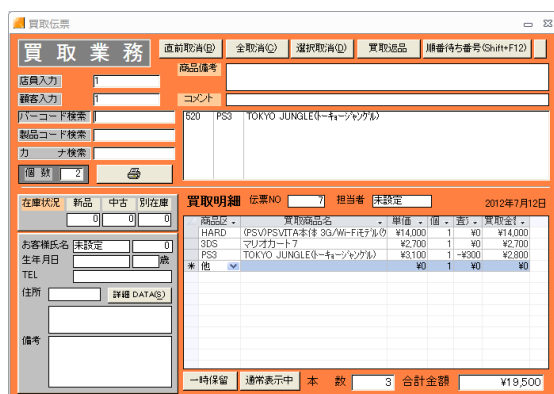
(入力)
「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」のいずれかに「@」（アットマーク）を入力します。



(確認)
「個数入力」フォームが表示されます。



(入力)
「個数」テキストボックスに「2」を入力してEnterキーを押します。



商品名	買取商品名	単価	個	合計	買取金
HAPO	(PSV/PSVITA本体) 3G/MH-F127	¥14,000	1	¥0	¥14,000
SDS	マリカート7	¥2,700	1	¥0	¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE (ゲーム)	¥3,100	1	¥0	¥2,800
※他		¥0	1	¥0	¥0

(確認)
「個数入力」フォームが消え、「買取業務」フォームに戻ります。

「買取業務」フォームの「個数」テキストボックスが2に変更されています。



(ヒント)
「@」（アットマーク）を使って、「個数入力」フォームを呼び出さずに、この「個数」で直接個数を書き換えることもできます。

顧客入力

バーコード検索

製品コード検索 book

力 ナ検索

27355	攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 499円以下
27356	攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 500円~999円
27357	攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 1000円~1499円
27358	攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 1500円~1999円
27359	攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 2000円~2499円
27360	攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 2500円以上
27361	攻略	新作・売れ筋攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) 499円以下

買取業務

店員入力

顧客入力

バーコード検索

製品コード検索 book

力 ナ検索

値 額

在庫状況 新品 中古 別在庫

お客様氏名 氏名

生年月日 年 月 日

TEL

住所

備考

買取明細

商品区分	買取商品名	単価	個	延	買取金
HARD	PSV/PSVITA専用 3G/Wi-Fiモデル	¥14,000	1	¥0	¥14,000
3DS	マリオカート7	¥2,700	1	¥0	¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE(トウキョウジャングル)	¥3,100	1	¥0	¥2,800
攻略	攻略本(WiLD.S.3DS,PS3,PSP,PSV) Z	¥250	2	¥0	¥500
未 使		¥0	1	¥0	¥0

一時保留 通常表示中 本 数 5 合計金額 ¥20,000

(入力)

「製品コード検索」テキストボックスに「book」と入力します。

(選択)

該当する商品が複数表示されますので、「商品選択」リストボックスより選んで、Enter キーを押します。

(確認)

「攻略本」が2点、買取明細に登録されました。

傷の深さや、説明書・箱・付属品の有無により、一定の割合で査定する場合、定率査定をすることができます。ここでは、説明書なしの商品の買取を例にとって説明します。

買取業務

バーコード検索 4902370519525

製品コード検索

力 ナ検索

買取業務

直前取消(②) 全取消(②) 選択取消(②) 買取返品 順番待ち番号(Shift+F12)

店員入力

顧客入力

コメント

バーコード検索

製品コード検索

力 ナ検索

価格 1

在庫状況 新品 中古 別在庫

お客様氏名(手設定) 0

生年月日

TEL

住所

備考

買取明細

商品名	数量	単価	買取額
HARD (PSV/PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル)	1	¥14,000	¥14,000
3DS マリオカート7	1	¥2,700	¥2,700
PS3 TOKYO JUNGLE(トゥーシューニャル)	1	¥2,800	¥2,800
攻略 攻略本(Wi,DS,3DS,PS3,PSP,PSV)	2	¥500	¥1,000
DS ポケットモンスター ブラック2	1	¥3,200	¥3,200

→一時保留 通常表示中 本数 6 合計金額 ¥23,200

買取業務

バーコード検索 /

製品コード検索

力 ナ検索

定率査定

全選択

商品名	数量	単価	買取額
HARD (PSV/PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル)	1	¥14,000	¥14,000
3DS マリオカート7	1	¥2,700	¥2,700
PS3 TOKYO JUNGLE(トゥーシューニャル)	1	¥2,800	¥2,800
攻略 攻略本(Wi,DS,3DS,PS3,PSP,PSV) 2000円~2499円	2	¥500	¥1,000
DS ポケットモンスター ブラック2	1	¥3,200	¥3,200

傷あり (-50%)
小傷あり (-25%)
大傷あり (-75%)
説明書なし (-50%)
箱なし (-50%)
付属品なし (-30%)

キャンセル
OK

(入力)
「バーコード検索」テキストボックスに、バーコードを入力します。
ここでは、ニンテンドーDSソフト「ポケットモンスター ブラック2」のバーコード「4902370519525」を入力します。

(確認)
買取明細に「ポケットモンスター ブラック2」が登録されます。

(入力)
「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」のいずれかに「/」(スラッシュ)を入力します。

(確認)
「定率査定」フォームが表示されます。

定率査定

全選択

HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル(スリム・ブラック)	1	¥14,000
3DS	マリオカート7	1	¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE(トウキョウジャングル)	1	¥2,800
攻略	攻略本(Wii,DS,3DS,PS3,PSP,PSV) 2000円~2499円	2	¥500
DS	ポケットモンスター ブラック2	1	¥3,200

傷あり (-50%)
 小傷あり (-25%)
 大傷あり (-75%)
 説明書なし (-50%)
 箱なし (-50%)
 付属品なし (-30%)

キャンセル
OK

(選択)

「登録商品選択」リストボックスより、定率査定する商品を選択します。

キーボードの↑↓キーとスペースキー。またはマウスで査定対象商品を選択してください。

(ヒント)

「登録商品選択」リストボックスは、複数選択することもできます。

(選択)

「査定項目選択」リストボックスより、査定項目を選択します。

キーボードの↑↓キーとスペースキー。またはマウスで査定項目を選択してください。

(確認)

買取明細の「ポケットモンスター ブラック 2」の査定欄に査定額が計算され、買取金額が査定されます。

買取業務

直前取り消し 全取り消し 選択取り消し 買取返品 順番待ち番号(Shift+F12)

店員入力
 顧客入力
 パーコード検索
 製品コード検索
 ナ検索
 (値 数) 1 6

在庫状況 新品 中古 別在庫
 0 0 0

お客様氏名 未設定
 生年月日
 TEL
 住所
 備考

商品備考
 コメント
 6874 DS ポケットモンスター ブラック2

買取明細 伝票NO 担当者 未設定 2012年7月12日

商品ID	買取商品名	単価	個数	査定額	買取金額
HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル	¥14,000	1	¥0	¥14,000
3DS	マリオカート7	¥2,700	1	¥0	¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE(トウキョウジャングル)	¥2,800	1	¥0	¥2,800
攻略	攻略本(Wii,DS,3DS,PS3,PSP,PSV) 2	¥250	2	¥0	¥500
DS	ポケットモンスター ブラック2	¥3,200	1	¥1,600	¥1,600

一時保留 通常表示中 本 数 6 合計金額 ¥21,600

買取商品の登録が終了したら、確認用レシート・店舗保存用レシートを発行します。

製品コード検索	
力	ナ検索
個 数	1
	

(クリック)
プリンタの絵の「印刷」ボタンをクリックします。

SERVER 業務支援システム

■ POSPOS ■

〒830-0037 福岡県久留米市諏訪野町2722
Tel 0942-30-8117

ご利用いただき、誠にありがとうございます。
2012年07月12日(木) 15:54 1
(買取) レシ#1 No. 7

HARD (PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル(クリス			
HD11787	¥14,000 x	1点	¥14,000
3DS マリオカート7			
DS30079	¥2,700 x	1点	¥2,700
PS3 TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)			
P300926	¥3,100 x	1点	¥2,800
査 定			-300
攻略 攻略本 (Wii,DS,3DS,PS3,PSP,PSV)			
B000005	¥250 x	2点	¥500
DS ポケットモンスター ブラック2			
DS02218	¥3,200 x	1点	¥1,600
査 定			-1,600
小 計			¥21,600
合 計			6点 ¥21,600

レシ担当者 1 : 未設定
ホームページ http://www.e-server.co.jp/

(確認)
確認用伝票として左図のレシートがレシート
プリンタから印字されます。

買取確認

買い取りしますか？

(クリック)

確認用レシートの内容で、買取してよい時は、「買取確認」メッセージボックスの「はい」ボタンをクリックします。

訂正や追加などある時は、「いいえ」ボタンを押して作業を続けてください。

SERVER 業務支援システム
■ POSPOS ■

〒830-0037 福岡県久留米市諏訪野町2722
Tel 0942-30-8117

ご利用いただき、誠にありがとうございます。
2012年07月12日(木) 15:55 1
(買取) レジ#1 No. 7

HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fiモデル(クリス		
HD11787	¥14,000 x 1点		¥14,000
3DS	マリオカート7		
DS30079	¥2,700 x 1点		¥2,700
PS3	TOKYO JUNGLE(トキョージャングル)		
P300926	¥3,100 x 1点		¥2,800
	査定		-300
攻略	攻略本 (Wii,DS,3DS,PS3,PSP,PSV)		
B000005	¥250 x 2点		¥500
DS	ポケットモンスター ブラック2		
DS02218	¥3,200 x 1点		¥1,600
	査定		-1,600
小計			¥21,600
合計	6点		¥21,600

お受け取りサイン _____ レジ担当者 1: 未設定

(確認)

買取確認後、左図の店舗保存用買取レシートが発行され、買取が確定した商品は中古在庫に加算されます。

以上で買取業務は終了し、次の買取に備えて「買取業務」フォームがクリアされます。

買取業務

直前取消(Q) 全取消(Q) 選択取消(Q) 買取返品 順番待ち番号(Shift+F12)

店員入力 商品備考

顧客入力 コメント

バーコード検索

製品コード検索

力 ナ検索

値 計 1

在庫状況 新品 中古 別在庫

お客様氏名 生年月日 歳

TEL

住所 詳細(DATAS)

備考

買取明細 伝票NO. 担当者

商品ID	買取商品名	単価	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	9個	10個	合計金額

一時保留 通常表示中 本 数 合計金額

(確認)

「買取業務」フォームが初期化されます。

直接入力

直接入力買取を使うことで、商品情報として登録されていない商品を買取することができます。直接入力をするときは「検索」テキストボックスに「+」（プラス）を入力することで、「直接入力」フォームを呼び出すことができます。

(入力)
店員入力と顧客入力を入力します。

(入力)
「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」のいずれかに「+」（プラスマーク）を入力します。

(確認)
「直接入力」フォームが表示されます。

直接入力

商品名 PCエンジンソフト

商品区分

販売区分

単価

OK キャンセル

(入力)

「商品名」テキストボックスに、商品名を入力します。

直接入力

商品名 PCエンジンソフト

商品区分 10 その他

販売区分

単価

OK キャンセル

(選択)

「商品区分」リストボックスより、商品区分を選択します。

または、左のテキストボックスに商品区分ID番号を入力することもできます。

直接入力

商品名 PCエンジン

商品区分 10 その他

販売区分 1 ゲーム

単価

OK キャンセル

(選択)

「販売区分」リストボックスより、販売区分を選択します。

または、左のテキストボックスに販売区分ID番号を入力することもできます。

直接入力

商品名 PCエンジン

商品区分 10 その他

販売区分 1 ゲーム

単価 50

OK キャンセル

(入力)

「単価」テキストボックスに買取の金額を入力します。

(入力)

「OK」ボタンをクリックします。

買取業務

商品名 PCエンジンソフト

買取明細

商品区分	単価	数量	買取金
10	¥50	1	¥50

在庫状況 新品 中古 別在庫

お客様氏名 字設定

TEL 0

住所 詳細 DATA(S)

備考

合計金額 ¥50

(確認)

買取明細に、直接入力したタイトルが追加されます。

検索で利用できるコマンド

「買取業務」フォームの「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」で利用できるコマンドは以下のリストになります。

@	アットマーク	個数入力	個数入力フォームが呼び出されます。
Shift+@	Shift キー	個数訂正	直前に登録された個数を訂正します。
	アットマーク		
^	記号 (∧)	金額訂正	直前に登録された金額を訂正します。
+	プラス	直接入力	商品情報が登録されていない商品を入力することができます。
-	マイナス	直接値引	登録された商品をマイナス査定します。
/	スラッシュ	定率査定	登録されたすべての商品に対して定率で査定することができます。
=	イコール	定額査定	登録されたすべての商品に対して定額で査定することができます。
(Shift+「-」)			
[	記号 (I)	新品設定	新品・中古の販売設定を、新品に設定します。
]	記号 (I)	中古設定	新品・中古の販売設定を、中古に設定します。
¥	円マーク	ポイント値引き	ポイント値引きフォームが呼び出されます。

検索で利用できる略語

「買取業務」フォームの「カナ検索」で以下の略語を商品名の頭に付けて、ハードの検索を行ってください。

<ゲーム>

略語		略語	
P 3	プレイステーション 3	D S	ディーエス
P S P	プレイステーションポータブル	W I I	ウィー
X B 3 6 0	エックスボックス 3 6 0	3 D S	3 ディーエス
P S V	プレイステーションヴィータ	W U	ウィーユー
P 2	プレイステーション 2	P S	プレイステーション
G C	ゲームキューブ	N 6 4	ニンテンドー 6 4
X B	エックスボックス	W S	ワンダースワン
D C	ドリームキャスト	N P	ネオジオポケット
S F	スーパーファミコン	F C	ファミコン
F X	P C - F X	S S	セガサターン
G A	ゲームボーイアドバンス	G B	ゲームボーイ
E T	その他		

(例) P 3 * 3 2 0 チャコール

「買取業務」フォームの「カナ検索」で以下の略語を商品名の頭に付けて、DVD・CD・パソコン・カードの検索を行ってください。

<DVD・CD・パソコン・カード>

略語		略語	
D V G	D V D P G	B D	ブルーレイディスク
P C	パソコン	C D	C D
Y G	遊戯王	V G	ヴァンガード
C B S	バトルスピリッツ	D H	ドラゴンボールヒーローズ

(例) D V G * アーカナイト

買取業務画面の説明

買取伝票

買取業務

直前取消(B)

全取消(C)

選択取消(D)

買取返品

順番待ち番号(Shift+F12)

店員入力

1

顧客入力

1

バーコード検索

製品コード検索

book

力

ナ検索

個数

1

商品備考

コメント

6874

DS

ポケットモンスター ブラック2

在庫状況

新品

中古

別在庫

0

1

0

お客様氏名

未設定

0

生年月日

歳

TEL

住所

詳細 DATA(S)

備考

買取明細

伝票NO

8

担当者

未設定

2012年7月12日

一時保留

通常表示中

本数

6

合計金額

¥23,200

直前取消	直前に登録した、買取明細の商品を削除します。
全取消	買取伝票全体を削除します。
選択取消	買取明細の途中に登録した、買取明細の商品情報を削除します。
買取返品	買取終了後、買取取消や買い戻しがあった場合に使います。
順番待ち番号 (Shift+F12)	順番待ちの整理番号を発行することができます。
 (買取伝票再発行)	買取の伝票を再発行します。
プリンタボタン	買取を確定し、買取レシートを発行します。
詳細DATA (S)	顧客に関する詳細なデータを表示します。
一時保留 保留中	買取業務を、一時保留することができます。 クリックすると、「保留中」と赤く表示されます。他の買取業務を行ったあと、また「保留中」をクリックすると、「一時保留」に戻り、保留中にしていた買取業務を再開することができます。
通常表示中 後表示中	「通常表示中」は、商品を打ち込んだ時に、ラインディスプレイに商品名が表示されます。 「後表示中」は「通常表示中」をクリックすると、「後表示中」が表示され、二番目の商品を打ち込んだ後に、一番目の商品名をラインディスプレイに表示します。

買取返品業務

買取が終わった後に、お客様からの買い戻しや買取の取消があった場合は、買取返品フォームで買取の返品処理をすることができます。

(クリック)
「買取業務」フォームの「買取返品」ボタンをクリックします。

(確認)
「返品処理」フォームが表示されます。

(入力)
「返品処理担当者」を入力します。

(入力)
レシートに記載されている、「買取伝票No」を入力します。

返品処理

返品処理担当者 1

伝票番号検索 7

買取明細・全選択

検索オプション

顧客検索

時間帯検索

日付検索

お客様氏名

生年月日

TEL

住所

備考

伝票選択

返品元伝票NO 7

返品処理伝票NO

2012/07/12 14:16:37

未設定

未設定

返品商品選択

担当者 手設定

2012/07/12 14:16:37

19	7	HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fi対応/カメラ・フラッシュ	1	¥14,000
26	7	3DS	マリオカート7	1	¥2,700
27	7	PS3	TOKYO JUNGLE(トーキョージャングル)	1	¥2,800
28	7	攻略	攻略本(Wii,DS,3DS,PS3,PSP,PSV) 2000円~249.2	2	¥500
30	7	DS	ポケットモンスター ブラック2	1	¥1,600

本数

合計金額

(確認)

該当する「買取伝票No」の買取商品が「返品商品選択」リストボックスに表示されます。

19	7	HARD	(PSV)PSVITA本体 3G/Wi-Fi対応/カメラ・フラッシュ	1	¥14,000
26	7	3DS	マリオカート7	1	¥2,700
27	7	PS3	TOKYO JUNGLE(トーキョージャングル)	1	¥2,800
28	7	攻略	攻略本(Wii,DS,3DS,PS3,PSP,PSV) 2000円~249.2	2	¥500
30	7	DS	ポケットモンスター ブラック2	1	¥1,600

本数

合計金額

(選択)

買取返品する商品を選択します。

返品処理担当者 1

伝票番号検索 7

買取明細・全選択

検索オプション

返品(P)

(クリック)

「返品」ボタンを選択します。

返品確認

買取返品しますか？

(はい(Y))

(いいえ(N))

(クリック)

「はい」ボタンをクリックします。

買取返品伝票が発行されます。

Microsoft Access

返金額は ¥14000 です

OK

(クリック)

「OK」ボタンをクリックします。買取返品フォームが閉じられます。

販売業務

店頭で商品の販売をするときに使います。

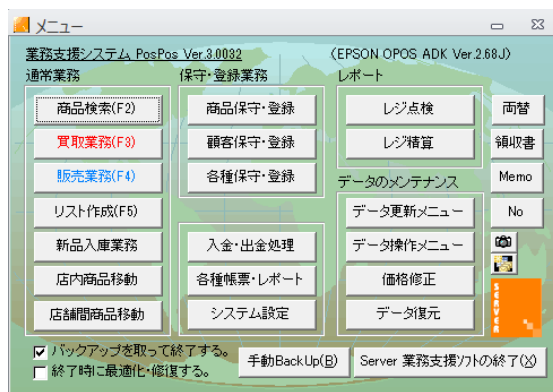
メニューフォームから、「販売業務」ボタンをクリックするか、キーボードのF4キーを押して「販売業務」フォームを開きます。

「販売業務」フォームを使って販売した商品は、商品在庫から減算されます。

販売業務の流れ

店員入力→顧客入力→商品登録→販売実行

販売



(クリック)

「メニュー」フォームより、「販売業務」ボタンをクリックするか、キーボードのF4キーを押します。



(確認)

「販売業務」フォームが表示されます。

(入力)
「店員入力」テキストボックスに、「店員 ID」を入力します。店員登録されていない場合は「1」を入力してください。

(注意)「システム設定」で店員入力にバーコードを使うようにしている場合は、バーコードを入力してください。

(入力)
「顧客入力」テキストボックスに、「顧客 ID」を入力します。顧客登録されていない場合は「1」を入力してください。

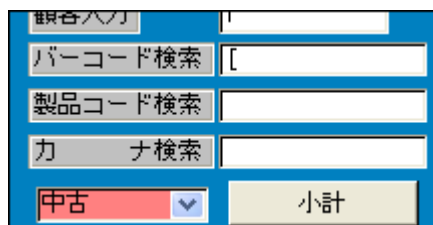
(注意)「システム設定」で顧客入力にバーコードを使うようにしている場合は、バーコードを入力してください。

(入力)
「バーコード検索」テキストボックスに、バーコードを入力します。
ここでは、PlayStation3 ソフト「実況パワフルプロ野球 2012」のバーコード「4988602161403」を入力します。

(参照)
バーコード検索や製品コード、カナ検索の使い方は、マニュアル第3部の商品検索を参照してください。

(確認)
販売明細に PlayStation3 ソフト「実況パワフルプロ野球 2012」が売上区分「中古」で登録されます。

新品商品を販売する。売上区分を変更して販売する場合。



顧客入力

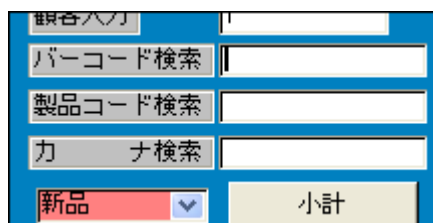
バーコード検索

製品コード検索

力 ナ検索

中古 ▼

小計



顧客入力

バーコード検索

製品コード検索

力 ナ検索

新品 ▼

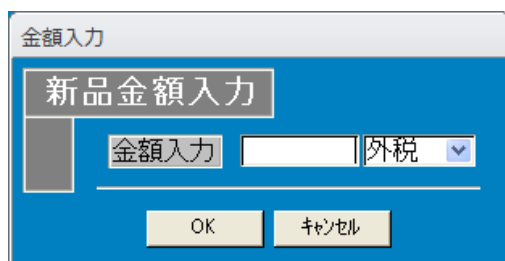
小計



バーコード検索 4948872412810

製品コード検索

力 ナ検索



金額入力

新品金額入力

金額入力 外税 ▼

OK キャンセル

(入力)
「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」のいずれかに「」（カッコ）を入力します。

(確認)
売上区分が「新品」に変わります。

(入力)
「バーコード検索」テキストボックスに、バーコードを入力します。
ここでは、
「PlayStation3(320G/CECH3000B)(チャコールブラック)」のバーコード「4948872412810」を入力します。

(確認)
新品金額が、商品情報に入力されていないときは、新品金額入力フォームが表示されます。

金額入力

新品金額入力

金額入力 外税

OK キャンセル

外税
内税
非課税

(選択)
税区分を選択します。

金額入力

新品金額入力

金額入力 内税

OK キャンセル

(入力)
金額を入力して Enter キーを押します。

販売伝票

販売業務

直前取消(Q) 全取消(Q) 選択取消(Q) 販売返品 補収書発行(F11)

商品備考 暗黒2000(内蔵メモリ1000)説明書付(1000) 同梱品 ●デジパ/ス/300/45500 ●AV/ケーブル/46000 ●電源コード/46200 ●USBケーブル/46500

商品コード検索

25705 HARD (PS3)PLAYSTATION3(320G/CECH3000B)9+3-モデルラッ

在庫状況 新品 中古 別在庫

0 0 0

お客様氏名 氏名 0

生年月日 年 月 日

TEL

住所

備考

販売明細

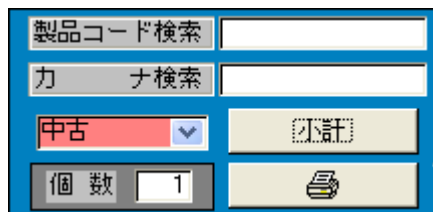
商品名	販売数量	単価	金額	税別金額	税別金額
PS3 中古 東芝(ワフルプロ) 45,200	1	¥0	¥5,200	¥5,490	
HARD 新品 (PS3)PLAYSTATION3(34,950)	1	¥0	¥33,286	¥34,950	
※他		¥0	¥0	¥0	¥0

一時保留 合計本数 2 会計金額 ¥40,410

お預かり
お釣り

(確認)
販売明細に
「PlayStation3(320G/CECH3000B)(チャコールブラック)」が売上区分「新品」で登録されます。

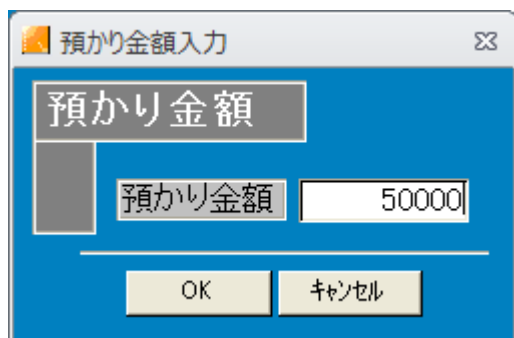
販売商品の登録が終了したら、現計処理をして、販売レシートを発行します。



(クリック)
「小計」ボタンをクリックすると、カスタマディスプレイに小計金額が表示されます。



(クリック)
「プリント」ボタンをクリックします。



(入力)
「預かり金額」テキストボックスに預かり金を入力します。

販売伝票

販売業務

店員入力: 商品備考: 箱 ¥2000/内箱 ¥1000/送料 ¥1000 同梱品: ●7578/ヤング ¥6500 ●AVアンプ ¥4500 ●電源ユニット ¥4500 ●USBアンプ ¥4500

顧客入力: コメント: 20105 HARD (PS3)PLAYSTATION3CECH0000B/G+3-おつら

バーコード検索: 製品コード検索: ナ検索:

中古: ☒ 小計:

在庫状況: 新品: 中古: 別在庫:

お客様氏名: (未設定) 0 生年月日: 歳 TEL: 住所: 詳細 DATA⑤

備考:

販売明細 伝票NO: 担当者: 未設定 2012年7月12日

商品	売上	販売商品名	単位	数量	単利	販売金	税込金
PS3	中古	高画質フルHD対応	¥5,200	1	¥0	¥5,200	¥6,460
HARD	新品	(PS3)PLAYSTATION3	¥34,950	1	¥0	¥33,296	¥34,950
*他			¥0	1	¥0	¥0	¥0

一時保留 合計本数: 会計金額:

お預かり: ¥50,000
お釣り: ¥9,590

(確認)

左画面のように、預かり金額とお釣りが表示され、キャッシュドローが開きます。

お釣り

お釣りは¥9590です

OK

(クリック)

「お釣り」メッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

以上で販売業務は終了し、次の販売にそなえて、「販売業務」フォームが初期化されます。

販売伝票

販売業務

店員入力: 商品備考:

顧客入力: コメント:

バーコード検索: 製品コード検索: ナ検索:

中古: ☒ 小計:

在庫状況: 新品: 中古: 別在庫:

お客様氏名: (未設定) 0 生年月日: 歳 TEL: 住所: 詳細 DATA⑤

備考:

販売明細 伝票NO: 担当者:

商品	売上	販売商品名	単位	数量	単利	販売金	税込金
*他			¥0	1	¥0	¥0	¥0

一時保留 合計本数: 会計金額:

お預かり:
お釣り:

(確認)

左図のように、初期化された販売業務フォームが表示されています。

検索で利用できるコマンド

「販売業務」フォームの「バーコード検索」「製品コード検索」「カナ検索」で利用できるコマンドは以下のリストになります。

@	アットマーク	個数入力	個数入力フォームが呼び出されます。
Shift+@	Shift キー アットマーク	個数訂正	直前に登録された個数を訂正します。
^	記号 (∧)	金額訂正	直前に登録された金額を訂正します。
+	プラス	直接入力	商品情報が登録されていない商品を入力することができます。
-	マイナス	直接値引	登録された商品をマイナス査定します。
/	スラッシュ	定率査定	登録されたすべての商品に対して定率で査定することができます。
= (Shift+「-」)	イコール	定額査定	登録されたすべての商品に対して定額で査定することができます。
[	記号 (I)	新品設定	新品・中古の販売設定を、新品に設定します。
]	記号 (I)	中古設定	新品・中古の販売設定を、中古に設定します。
¥	円マーク	ポイント値引き	ポイント値引きフォームが呼び出されます。

検索で利用できる略語

「販売業務」フォームの「カナ検索」で以下の略語を商品名の頭に付けて、ハードの検索を行ってください。

<ゲーム>

略語		略語	
P 3	プレイステーション 3	D S	ディーエス
P S P	プレイステーションポータブル	W I I	ウィー
X B 3 6 0	エックスボックス 3 6 0	3 D S	3 ディーエス
P S V	プレイステーションヴィータ	W U	ウィーユー
P 2	プレイステーション 2	P S	プレイステーション
G C	ゲームキューブ	N 6 4	ニンテンドー 6 4
X B	エックスボックス	W S	ワンダースワン
D C	ドリームキャスト	N P	ネオジオポケット
S F	スーパーファミコン	F C	ファミコン
F X	P C - F X	S S	セガサターン
G A	ゲームボーイアドバンス	G B	ゲームボーイ
E T	その他		

(例) P 3 * 3 2 0 チャコール

「販売業務」フォームの「カナ検索」で以下の略語を商品名の頭に付けて、DVD・CD・パソコン・カードの検索を行ってください。

<DVD・CD・パソコン・カード>

略語		略語	
D V G	D V D P G	B D	ブルーレイディスク
P C	パソコン	C D	C D
Y G	遊戯王	V G	ヴァンガード
C B S	バトルスピリッツ	D H	ドラゴンボールヒーローズ

(例) D V G * アーカナイト

販売業務画面の説明

販売伝票

販売業務

店員入力

顧客入力

バーコード検索

製品コード検索

力ナ検索

中古

個数

在庫状況

お客様氏名

生年月日

TEL

住所

備考

商品備考

コメント

6874 DS ポケットモンスター ブラック2

販売明細

伝票NO

担当者

2012年7月12日

商品	売上	販売商品名	単価	仕	値引金	販売金	税込金
HARD	中古	(PSV)PSVITA本体	¥18,800	1	¥0	¥18,800	¥19,740
3DS	中古	マリオカート7	¥3,600	1	¥0	¥3,600	¥3,780
PS3	中古	TOKYO JUNGLE(ト)	¥3,800	1	¥0	¥3,800	¥3,990
攻略	中古	攻略本(Wii,DS,3DS)	¥700	1	¥0	¥700	¥735
DS	中古	ポケットモンスター	¥3,600	1	¥0	¥3,600	¥3,780
米他			¥0	1	¥0	¥0	¥0

一時保留

合計本数

5

会計金額

¥32,025

お預かり

お釣り

直前取消	直前に登録した、販売明細の商品を削除します。
全取消	販売伝票全体を削除します。
選択取消	販売明細の途中に登録した、商品情報を削除します。
販売返品	販売終了後、販売取消や返品があった場合に使います。
領収書発行	領収書発行フォームを呼び出します。
 (買取伝票再発行)	販売伝票を再発行します。
小計	カスタマディスプレイに小計を表示します。
プリンタボタン	販売を確定し、販売レシートを発行します。
詳細DATA	顧客に関する詳細なデータを表示します。
一時保留 保留中	販売業務を、一時保留することができます。 クリックすると、「保留中」と赤く表示されます。他の販売業務を行ったあと、また「保留中」をクリックすると、「一時保留」に戻り、保留中にしていた販売業務を再開することができます。

販売返品業務

販売が終わった後に、お客様が間違われて買われた場合や故障などにより、販売を取り消すときは、販売業務画面の「販売返品」フォームで販売の返品処理をすることができます。

使い方は、買取返品をご参照してください。

店員情報登録

店員情報を登録することで、店員別の売上高や買取高の集計ができ、また、業務の権限を指定することができます。

店員情報

店員情報

新規登録 削除 テーブル表示

ID番号(自動入力) No 1

※ 店員コード

店員バーコード 1234567890128 バーコード印刷

※ 店員氏名 未設定

※ 店員シメイ ミセツテイ

性別 ☒ 男性 ☐ 女性

生年月日

郵便番号

住所

TEL

緊急連絡先TEL

※ 操作設定 店長

レコード: 1

店員登録（店員情報）フォームの呼び出し方

店員情報を登録するための、「店員情報」フォームは、「メニュー」→「各種保守・登録」ボタン→「店員保守・登録」で呼び出すことができます。

新規の店員を登録するとき

新規に店員情報を登録するときは、「店員情報」フォームの「新規登録」ボタンをクリックしてください。

各項目の左にある「※」印欄は、必ず入力する必要があります。各項目を入力したら、店員情報の登録が完了します。続けて入力するときは、再び「新規登録」ボタンを押してください。

登録済み店員情報を変更するとき

登録済みの店員情報を変更する場合は、ノートと鉛筆のマークの「データ書き換え」ボタンをクリックし、ON 状態にすることで、それぞれの項目の書き換えをすることができます。

顧客情報登録

顧客情報を登録することで、顧客別の売上高や買取高の集計ができます。

顧客登録（顧客情報）フォームの呼び出し方

顧客情報を登録するための、「顧客情報」フォームは、「メニュー」→「顧客保守・登録」ボタンで呼び出すことができます。

新規の顧客を登録するとき

新規に顧客情報を登録するときは、「顧客情報」フォームの「新規登録」ボタンをクリックしてください。

各項目の左にある「※」印欄は、必ず入力する必要があります。各項目を入力したら、顧客情報の登録が完了します。続けて入力するときは、再び「新規登録」ボタンを押してください。

登録済み顧客情報を変更するとき

登録済みの顧客情報を変更する場合は、ノートと鉛筆のマークの「データ書き換え」ボタンをクリックし、ON 状態にすることで、それぞれの項目の書き換えをすることができます。